Bogotá, 10 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 014

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 014, donde informamos quienes son las personas de apoyo, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.4533103., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista:**

h) Garantizar la disponibilidad del personal mínimo requerido durante la vigencia de mantenimiento, es decir un (1) año, que adelante las actividades de coordinación, de contacto con el contratista y de actividades propias del seguimiento al cumplimiento de las obligaciones, de ejecución y en general que garantice el cumplimiento a cabalidad de todas las obligaciones y actividades descritas en el presente estudio previo y anexos. Adicionalmente, el contratista se obliga a garantizar el personal mínimo necesario para la ejecución de las actividades de acuerdo con lo que se vaya identificando dentro del desarrollo del contrato por las partes y lo requerido por el SENA para dar cumplimiento a las obligaciones dentro del cronograma y plazo establecido.

Anexamos imagen de empresas y funcionarios para el cumplimiento del contrato.

Atentamente,

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Adobe

- Produce y entrega el producto.
- Apoye el cumplimiento y satisfacción del SENA.
- Promociona sus productos.
- Soporte nivel 3.

- Javier Villalobos jvillalo@adobe.com
- Vanessa Cardozo cardozo@adobe.com
- Cel: 317 5175779

Nexsys:

- Encargado de la parte contractual correspondiente a la parte jurídica y tributaria de dicho contrato
- Seguimiento para cumplimiento del contrato..
- Apoye el cumplimiento y satisfacción del SENA.

- Yesid Castillo Manager.ETLACo@nexsysla.com
- Diana Garay Diana.Garay@nexsysla.com
- Cel: 310 5590717

Pc Mac

- Es quien da las herramientas para el cumplimiento y ejecución del soporte.
- Apoye el cumplimiento y satisfacción del SENA.
- Conexión entre el SENA y mayorista para satisfacción del contrato.
- Crea y ejecuta los informes de gestión de licenciamiento.
- Seguimiento Informes de Actas de ejecución de la operatividad del contrato y radicación de las mismas.

- Consuelo Scarpeta consuelo@pcmac.co
- Lina Alvarez lina.alvarez@pcmac.co
- Cel: 315 338 7942

Pc Mac

- Punto de contacto entre los usuarios y las tecnologías estándares adoptadas por la misma.
- Responder de una manera oportuna, eficiente y con alta calidad a las peticiones.
- Acompañamiento a los aprendices y los usuarios de acuerdo a lo solicitado por el SENA.
- Encargado de asignar y remover el licenciamiento a los usuarios finales.
- Administrador de la consola.
- Manejar el soporte nivel 1 y 2.

- Jonathan Cipagauta
- Michael Orejuela
- Estephania Morales
- Andrés Chaparro
- notificacionesadobe@sena.edu.co
- Cel: 318 2075324

Acta 014 - Personal Requerido

Informe de auditoría final 2023-02-16

Fecha de creación:	2023-02-16
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAhQo-MVD5H8rNPkkuK07yPkjZ92z1pRID

Historial de “Acta 014 - Personal Requerido”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-02-16 - 1:22:21 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) para su firma.
2023-02-16 - 1:22:56 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2023-02-16 - 1:22:56 GMT

Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-16 - 1:23:18 GMT

Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-16 - 1:23:45 GMT. Origen de hora: servidor.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-16 - 1:55:53 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-16 - 1:56:31 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-02-16 - 1:56:31 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign